

Где написано, что родители должны использовать МАХ?

В Законе такой формулировки нет. Однако ОО запрещено пересылать персданные через иностранные мессенджеры. Это возможно только в МАХ и Сферум, поэтому предлагаем родителям пересылать информацию там. Такие правила закрепили в нашем локальном акте, который родители обязаны соблюдать по Закону об образовании.

Можно ли отказаться от МАХ?

Родители используют МАХ добровольно. Если отказываетесь от МАХ, то коммуницировать можно на очных встречах, через электронную или обычную почту. Все обращения рассматриваем по Закону об обращении граждан № 59-ФЗ.

Не хочу плодить чаты, не успеваю их читать.

Все ОО теперь используют национальный мессенджер МАХ. Других чатов не будет, так как Сферум вошел в МАХ, а иностранные мессенджеры ОО использовать не может. Разработчики приняли меры, чтобы общение в МАХ было безопасным для детей и родителей.

Говорят, что МАХ собирает слишком много сведений о пользователе. Это угроза личной жизни.

Мы не можем прокомментировать этот момент, так как не являемся IT-экспертами. Могу лишь процитировать разработчиков: они гарантируют безопасность персданных. Более того, в образовательном пространстве МАХ только пользователи из нашей организации. В списке контактов можно посмотреть профили и узнать их роли в учреждении. К собраниям удобно подключаться из группового чата – не нужно сохранять ссылки и переходить по ним.

Как сочетается запрет на мобильные в ОО и принудительный переход на МАХ?

Это разные аспекты. Мобильные запрещены во время уроков. Мессенджер МАХ используем в основном для организационной коммуникации вне занятий. В отдельных случаях возможны онлайн занятия – для этого рекомендуем установить МАХ на компьютер или планшет. В любом случае ОО не может контролировать устройства, с которых ребенок занимается дома.