**Информация для родителей**ЭПОС. Новости:
Доводим до Вашего сведения, что в государственной информационной системе «Электронная Пермская Образовательная Система» (далее – ЭПОС, Система) 06 ноября 2023 г. был изменен способ авторизации.

Согласно пункту 1.3 Положения о Системе, утвержденного постановлением Правительства Пермского края от 30 сентября 2002 г. № 730-п, ЭПОС является государственной информационной системой Пермского края, содержащей совокупность информации, информационных технологий
и технических средств, обеспечивающих автоматизацию деятельности,
в том числе осуществление мониторинга, анализа, учета и контроля в сферах образования в области дошкольного, общего, среднего профессионального
и дополнительного образования, культуры в области дополнительного образования, спорта в области дополнительного образования и спортивной подготовки, здравоохранения в области здоровья учащихся и социальной политики в области профилактики детского и семейного неблагополучия.

В соответствии с пунктом 4.1 статьи 14 Федерального закона
от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях
и о защите информации» Правительство Российской Федерации определяет случаи, при которых доступ с использованием сети «Интернет» к информации, содержащейся в государственных информационных системах, предоставляется исключительно пользователям информации, прошедшим авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации.

Вследствие вышеизложенного вход в Систему для пользователей с ролью «Обучающийся» и «Родитель» возможен только с использованием данных портала Госуслуг.

Актуальные инструкции о способах авторизации размещены на странице входа в Систему [https://auth-epos.permkrai.ru/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fauth-epos.permkrai.ru%2F&post=-153242484_24974&cc_key=) в сети «Интернет», также можно получить доступ по прямым ссылкам:

- [https://edu-epos.permkrai.ru/download/instructions\_fo..](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fedu-epos.permkrai.ru%2Fdownload%2Finstructions_for_students.pdf&post=-153242484_24974&cc_key=) (Инструкция для входа обучающихся);
- [https://edu-epos.permkrai.ru/download/instructions\_fo..](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fedu-epos.permkrai.ru%2Fdownload%2Finstructions_for_parents.pdf&post=-153242484_24974&cc_key=) (Инструкция для входа родителей).
ЭПОС
[auth-epos.permkrai.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fauth-epos.permkrai.ru&post=-153242484_24974&cc_key=)

**Информация для родителей**ЭПОС.Новости:
Если ЭПОС выдаёт ошибку: алгоритм действий

1) Ошибка «Пользователь не найден» или «Нашлось больше одного пользователя»

2) Ранее родитель видел всех своих детей, сейчас видит только одного

3) Ошибка «Упс  Что-то пошло не так»

 Ученик или родитель обращается в образовательную организацию к классному руководителю и предоставляет данные:
• ФИО
• почта, которая указана в личном кабинете Госуслуг
• Дата рождения (ДД.ММ.ГГГГ)

 В образовательной организации проверяют наличие и корректность данных.

 При наличии расхождений администратор вносит изменения в данные пользователя.

Сотрудники сопровождения Системы актуализируют данные на следующий день с 9:00 до 14:00 (кроме субботы и воскресенья).

Если после этого вы не смогли зайти в истему, администратор образовательной организации должен оформить заявку\* с темой, как в названии ошибки.

\* Для решения вопроса при авторизации через мобильное приложение необходимо также указать ОС устройства, версию ОС, версию МП.

4) Медленная загрузка электронного журнала и (или) дневника

 Убедиться, что отсутствуют проблемы с интернет-соединением (открываются другие сайты). Проверить работу ЭПОС (других подсистем) через мобильный интернет.

Если через мобильный интернет работает, а через проводной — нет, то необходимо обратиться к интернет-провайдеру. Также можно проверить скорость интернета на специальном сайте. Желательно, чтобы скорость была не менее 30 мбит\с.

 Убедиться, что другие ресурсы Пермского края, например, сайт [permkrai.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fpermkrai.ru&post=-153242484_24975&cc_key=) доступны в сети интернет. Если другие ресурсы Пермского края не открываются, значит, проблема на стороне сайта. Технические службы оперативно реагируют на данные ситуации, необходимо подождать восстановления работы.

 Убедиться, что переход осуществляется в подсистему по верному адресу, авторизация происходила через [auth-epos.permkrai.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fauth-epos.permkrai.ru&post=-153242484_24975&cc_key=) и через рекомендуемый Яндекс.Браузер.

 Если пункты 1-3 выполнены успешно, то рекомендуем почистить кэш и куки браузера и войти в подсистему через страницу «Инкогнито».

 Если продолжаете наблюдать замедление в работе подсистем, нужно оформить обращение в техническую поддержку по теме «Работоспособность ЭПОС» с указанием данных, как указано выше.

5) Ошибки 500, 502, 307, 404 и др.

Зафиксировано кратковременное ухудшение производительности ЭПОС. Ведутся работы совместно с Центром обработки данных Пермского края. Необходимо проверить вход в систему через 1-2 часа.

Если ситуация не меняется, необходимо оформить обращение в техническую поддержку по теме «Работоспособность ЭПОС» с указанием данных, как указано выше.

[ЭПОС](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fauth-epos.permkrai.ru" \t "_blank)

[auth-epos.permkrai.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fauth-epos.permkrai.ru" \t "_blank)